

مكتب المشاريع الخاصة

تأسس مكتب المشاريع الخاصة قبل 40 سنة تقريباً ليتولى إدارة المشاريع ذات الصفة العاجلة وغير الاعتيادية أو ذات الطبيعة الخاصة. ويضطلع مكتب المشاريع الخاصة بالإشراف على المشاريع ابتداء من مرحلة تطوير فكرتها لغاية تسليمها وما بعد ذلك. ومن الخدمات الخاصة التي يتولى مكتب المشاريع الخاصة تقديمها هي مساعدة "العميل" أو المستفيد النهائي على تطوير احتياجات المشاريع وتحديد الجوانب الخاصة وتقديم مشورة أولية حول التكاليف.

القيام برحلات وبالتالي قضاء أوقاتاً إضافية تتجاوز تلك المطلوبة للمشاريع التي يتم تنفيذها داخل البحرين.

ويتكون مكتب المشاريع الخاصة من 17 موظف مؤلفين من معماريين ومهندسين ومساحي كميات وموظفي الدعم، وكلهم يعملون في الإطار الإداري لوزارة الأشغال وللحكومة ككل. ويتم تعيين الاستشاريين والمقاولين من خلال إجراءات يشرف عليها مجلس المناقصات والمزايدات فيما تخضع عقود التعيين لشروط وإشراف هيئة التشريع والرأي القانوني.

مكتب المشاريع الخاصة يهتم بشكل خاص بتنفيذ جميع المهام الموكلة إليه بأقصى درجات الكفاءة، سواء كانت المهمة في شكل توفير متطلبات أو عمليات في الموقع أو تعجيل صرف مستحقات الاستشاريين والمقاولين.

وتضم قائمة العملاء المتعاملين مع مكتب الخدمات الخاصة، مكتب النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء ومجلسي النواب والشورى ووزارة الخارجية ووزارة التربية والتعليم ووزارة شؤون الشباب والرياضة واحتياطي الأجيال القادمة وشؤون البلديات بخصوص مرافق صيد الأسماك.

كذلك يقوم مكتب المشاريع الخاصة بإدارة أغلب المشاريع التابعة لوزارة الخارجية والتي يتم تنفيذها خارج المملكة، الأمر الذي يشكل تحدياً للعمل في بيئات خارجية فيها اختلاف ممارسات العمل وطرق التنفيذ التي يقوم بها الاستشاريون والمقاولون والتي بدورها تختلف من بلد إلى آخر، نتيجة المهارات المتوفرة والأسس القانونية التي يعملون بموجبها. ولا شك أن متابعة العمل وإدارة المشاريع عن بعد يتطلب

الهيكل التنظيمي



قسم إدارة الجودة و مجموعة إعادة هندسة العمليات

يعمل قسم إدارة الجودة (QMS) كمركز للوزارة للامتثال لمعايير الجودة الدولية ISO، وبذلك يضمن أن تكون العمليات الداخلية والخدمات المقدمة متوافقة مع المتطلبات الداخلية والخارجية.

ويقوم قسم إدارة الجودة بإجراء عمليات تدقيق منتظمة لمراقبة الأداء وتطوير إجراءات الجودة والاتفاق عليها، وكذلك يسعى لضمان رضا العملاء الداخليين والخارجيين والعمل كمحفز للتغيير وتحسين الأداء والجودة.

أما مجموعة إعادة هندسة العمليات والإجراءات فتعمل كمجموعة مساندة لنظام إدارة الجودة في تنفيذ مبادرات التغيير، إذ أنها تساعد إدارات الوزارة على إعادة التفكير الجذري في الوضع الراهن لتحويله جوهرياً والحصول على نتائج ممتازة. بهدف تحقيق تحسينات في الوقت والإنتاجية والربحية.

أداء القسم 2018

1. إصدار وتحديث ما يقارب 95% من إجراءات ومستندات الجودة لجميع إدارات وأقسام الوزارة.
2. إعداد وتقديم ورش العمل التوعوية بمتطلبات نظام الجودة ومنهجية التفكير القائم على المخاطر.
3. إعداد وتقديم ورش العمل للمدققين الداخليين في نظام الجودة ومراجعة الإجراءات العملية لإعداد خطة التدقيق السنوية وفق منهجية التفكير القائم على المخاطر.
4. اجتياز عملية التدقيق الخارجي من قبل الجهة المانحة لشهادة الجودة ISO 9001: 2015 خلال شهر أكتوبر 2018.
5. تحديث نظام الجودة الشامل في قطاع الصرف الصحي مع التركيز على المتطلبات الجديدة لنظام الجودة.
6. تدريب أكثر من عشرين موظف بالوزارة واجتيازهم اختبار مدقق داخلي لنظام الجودة ISO 9001: 2015 مع خطة لتدريب عدد أكثر خلال السنوات القادمة.
7. الانتهاء من عمليات التدقيق الداخلي لجميع إدارات الوزارة وأقسامها الرئيسية.
8. إعداد وتقديم اجتماع المراجعة الدورية للجودة بحضور الإدارة العليا والموظفين المعنيين.
9. إعداد خطة لإعادة هندسة الإجراءات المتعلقة بأعمال التوصيلات بشبكة الصرف الصحي.
10. إعداد خطة لإعادة هندسة الإجراءات المتعلقة بخدمات الطرق ذات العلاقة بالمجالين الاقتصادي والاستثماري.
11. إعداد دليل ميثاق خدمة العملاء الشامل بعد عقد الاجتماعات اللازمة مع جميع الإدارات المعنية بتقديم خدمات للجُمهور.